

मध्यप्रदेश शासन
सामान्य प्रशासन विभाग (माअप्र.)
मंत्रालय
वल्लभ भवन, भोपाल.

2
सिमा एड।
8
8/2/19

क्रमांक एफ-5-31/2019/माअप्र/1
ति,

भोपाल, दि० 21.06.2019

अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव,
मध्य प्रदेश शासन,
समस्त विभाग,
मंत्रालय, भोपाल.

वेषय- राष्ट्रीय मानव अधिकार आयोग में ऑनलाईन शिकायत दर्ज कराने के संबंध में।
संदर्भ- राष्ट्रीय मानव अधिकार आयोग का अ.शा.पत्र क० 07-(1)/2017/एमसी/डीएचआरए, दि० 04.06.2019

—0—

महासचिव, राष्ट्रीय मानव अधिकार आयोग, नई दिल्ली द्वारा संदर्भित अ०शा० 07-(1)/2017/एमसी/डीएचआरए के माध्यम से मुख्य सचिव, मध्य प्रदेश शासन के ध्यान में यह बात लाई गई है कि मानव अधिकारों के उल्लंघन से संबंधित शिकायतों के निराकरण हेतु आयोग में वर्तमान में 6 तरीकों से शिकायतें प्राप्त होती हैं। इन तरीकों में एक तरीका ऑनलाईन शिकायत दर्ज कराने का है। आयोग द्वारा निर्देशित किया गया है कि ऑनलाईन शिकायत दर्ज कराने के माध्यम को शहरी तथा ग्रामीण क्षेत्रों के आमजन के बीच लोकप्रिय बनाया जाये।

अतः निर्देशानुसार अनुरोध है कि आपके अधीनस्थ कार्यालयों के माध्यम से आयोग के उक्त निर्देशों का व्यापक प्रचार-प्रसार कराने का कष्ट करें।

निर्देशानुसार 1

(धरणेन्द्र कुमार जैन)

उप सचिव

मध्यप्रदेश शासन

सामान्य प्रशासन विभाग(माअप्र.)
भोपाल, दि० 21.06.2019

0क० एफ-5-31/2019/माअप्र/1
तिलिपि-

महासचिव, राष्ट्रीय मानव अधिकार आयोग, मानवाधिकार भवन, ब्लाक-सी, जी. 1.ओ. कॉम्प्लेक्स, आई.एन.ए., नई दिल्ली-110023 की ओर उनके अ०शा० पत्र दिनांक 04.06.2019 के संदर्भ में सूचनार्थ प्रेषित।

उप सचिव

मध्यप्रदेश शासन

सामान्य प्रशासन विभाग(माअप्र.)

श्री गोविन्द, सा.प्र.से.०
Jaideep Govind, IAS
Secretary General

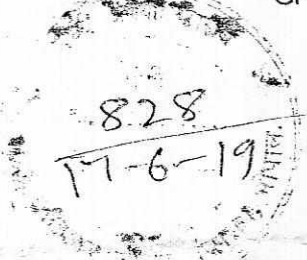


By Speed Post
राष्ट्रीय मानव अधिकार आयोग
मानव अधिकार भवन, सी-ब्लॉक,
जीपीओ कम्प्लेक्स, आईएनए, नई दिल्ली-110 023 भारत
NATIONAL HUMAN RIGHTS COMMISSION
Manav Adhikar Bhawan, C-Block
GPO Complex, INA, New Delhi-110 023 India

D.O.No.07-(1)/2017/MC/DHRA

Dated, the 04 June, 2019

Dear Mr Mohanty



मुख्य सचिव कार्यालय
CS/Gan-001/4252
Date 13/06/19

Regarding : CSC Complaint Centres

The National Human Rights Commission has recently initiated new modes for filing complaints by the common public. This is part of its exercise to extend the outreach in the country. NHRC receives human rights complaints through 6 modes; (1) its online free net portal www.hrcnet.nic.in, (2) letters through post and through speed post, (3) the Madad Toll Free No. 14433, (4) individuals who visit the Madad Centre in the NHRC office and write their complaints, (5) Cell No. 9810298900 for Human Right Defenders to lodge complaints to the NHRC focal point, and the latest through (6) the 3 lakh Common Service Centres in the country on payment of Rs.30/- at the Rural and Urban Kiosks.

2. The collaboration between the NHRC and CSCs, particularly, is a great step to facilitate the common people in rural and urban India for redressal of their grievances related to human right violations.

3. Therefore, I request and urge you to popularize the online complaint filing through CSCs in the remote areas of your State.

With regards,

Yours sincerely,

(Jaideep Govind)

Shri Sudhi Ranjan Mohanty, IAS
Chief Secretary
Govt. of Madhya Pradesh
Civil Secretariat, Bhopal- 462003

12 JUN 2019
ACS, GAD (HR)

13.06.
DS (J)

14-6-19
G.S.C.

DRK NO. ... A.C.S./G.A.D.
13/06/19
57-140/177
13/6/19