# विषय – व्यवसाय अध्ययन Business Studies कक्षा – XI इकाई–1 (Unit-1) व्यवसाय–प्रकृति एवं उद्देश्य (Business - Nature and Purpose)

कुल अंक- 10 Total Marks- 10 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –02 अंक Object Type Question- 02 Marks लघुउत्तरीय प्रश्न 2 x 4 = 08 अंक Short Answer Question-2x4=0 Marks

# प्रश्न-1 वस्त्निष्ठ प्रश्न (Object type Questions) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (Fill in the blanks) वह मानवीय क्रिया जो वस्तुओं के क्रय -विक्रय के द्वारा ...... प्राप्त करने से (**3**) संबंध रखती है, व्यवसाय कहलाती हैं। Human activities directed towards ...... through buying and selling goods are called business. आर्थिक क्रियाएँ से आशय ..... हैं । (ब) In sense the term economic activities is ........ व्यवसाय का मुख्य उद्देश्य ...... एवं ...... हैं । (स) ..... and ..... are main objectives of Business. पेशा में ..... की आवश्यकता होती हैं । (द) A profession requires a ..... मानवीय क्रियाएँ ...... और .... होती हैं। (इ) Human activities may be ..... and ..... सत्य / असत्य बताइयें -प्रश्न-2 व्यवसाय में जोखिम का तत्व जरूरी हैं। (<del>3</del>3)

Risk is essential element of business.

## (ब) व्यवसाय में केवल आर्थिक क्रियायें का समावेश हैं।

Business includes only economics activity.

# (स) रोजगार में पूंजी की आवश्यकता होती हैं।

In case of employment is need of capital.

## (द) व्यवसाय में पूंजी की आवश्यकता नहीं होती हैं।

In case of business there is no need of any capital.

# (इ) गैर आर्थिक क्रियायें वे है जिनसे व्यक्ति को मानसिक संतुष्टि प्राप्त होती हैं ।

Non economic activities are those from which people get psychological satisfaction.

## प्रश्न-3 जोड़ी बनाइयें -

Match the following

	A		В
(31)	आर्थिक क्रियायें	(i)	मित्रता
	Economic Activities		Friendship
(ब)	गैर आर्थिक क्रियायें	(ii)	शिक्षक द्वारा शिक्षण
	Non-Economic Activities		Teaching by Teacher
(स)	निष्कर्षण उद्योग	(iii)	कपड़ा
	Extractive Industry		Cloth
(द)	जननिक उद्योग	(iv)	खान से कोयला निकालना
	Genetic Industry		Cool Miles
(इ)	निर्माणी उद्योग	(v)	कृषि
	Manufacturing Industry		Agriculture

## लघुउत्तरीय प्रश्न- अंक 4 (Short Answer Questions - 4 marks.)

## प्रश्न-1 सामाजिक दायित्वों को बताइयें ।

Define social responsibilities.

## प्रश्न-2 बैध व्यापार हेतु व्यवसाय में उठाये जाने वाली बातों को बताइयें ।

Mention steps taken by the business to adopt legal trade.

प्रश्न-3	व्यवसाय की परिभाषा दीजिए तथा उसकी कोई दो विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
	Define 'Business' and discuss its any two characteristics.
प्रश्न-4	'पेशा' क्या हैं ? इसकी कोई दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
	What is meant by 'Profession'? Discuss its any two special features.
प्रश्न-5	रोजगार का अर्थ एवं उसकी कोई दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
	Discuss the meaning and any two salient features of employment.
प्रश्न-6	व्यवसाय तथा पेशे में अन्तर समझाइयें ।
	Distinguish between business and profession.
प्रश्न-7	व्यवसाय तथा रोजगार में अन्तर समझाइयें ।
	Point out the difference among business and employment.
प्रश्न-8	व्यवसाय के आर्थिक उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
	Discuss the economic objectives of business.
प्रश्न-9	व्यवसायिक जोखिम के प्रकार समझाइयें ।
	State the types of business risks.
प्रश्न–10	व्यावसायिक जोखिम की कोई चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
	Discuss the any four characteristics of business risks.
प्रश्न–11	व्यावसायिक जोखिमों के कारणों को समझाइयें ।
	Discuss the causes of business risks.
प्रश्न–12	क्या अधिकाधिक लाभ कमाना व्यवसाय का मुख्य उद्देश्य है ? समझाइयें ।
	Is profit maximisation main objective of business? Discuss.
प्रश्न-13	आर्थिक तथा गैर–आर्थिक क्रियाओं में अन्तर लिखियें ।
	Distinguish between economic activities and non-economic activities.
प्रश्न-14	'व्यवसाय' का अर्थ समझाइयें ।
	What is meant by 'Business'?
प्रश्न–15	व्यवसाय की किन्ही चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
	Write any four characteristics of business.

प्रश्न–16	उद्योग के प्रकार लिखिए ।
	Write the types of industries.
प्रश्न-17	पेशे की विशेषताएँ लिखिए ।
	Write special features of profession.
प्रश्न–18	व्यवसाय तथा पेशे में क्या-क्या समानताएँ हैं? लिखिए ।
	Write the similarities between business and profession.
प्रश्न–19	व्यवसाय के मानवीय उद्देश्य लिखियें ।
	Write the human objectives of business.
प्रश्न-20	व्यवसाय के राष्ट्रीय उद्देश्य क्या है ?
	What are the national objectives of business?
प्रश्न-21	सामान्य जोखिम तथा विशेष जोखिम का क्या आशय है?
	What is meant by general risks and particular risks?
प्रश्न-22	व्यावसायिक जोखिम की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
	Discuss any characteristics of business risks.
प्रश्न-23	व्यावसायिक जोखिम के प्राकृतिक कारण लिखियें ।
	Write the natural causes of business risks.
प्रश्न-24	व्यावसायिक जोखिम के भौतिक कारण कौन से है?
	What are the physical causes of business risks?
प्रश्न-25	व्यवसाय में लाभ अर्जित करने के कारणों का उल्लेख कीजिए ।
	State causes of profit earning in business.
प्रश्न-26	व्यवसाय के कोई चार आर्थिक उद्देश्य का उल्लेख कीजिए।
	Write economic objective of business.

# इकाई-2 (Unit-2) व्यवसाय के सामाजिक दायित्व और संहिता (Social Responsibilities of Business and Business Ethics)

कुल अंक- 06 Total Marks- 06 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –01 अंक Object Type Question- 01 Marks दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 5 अंक Long Answer Question-5 Marks

#### प्रश्न-1 सत्य / असत्य बताइयें

- (अ) व्यवसाय का मुख्य उद्देश्य सही लाभ कमाना हैं।
  The main aim of the business is to earn profit by fair.
- (ब) सामाजिक दायित्व व्यवसायिक प्राथमिक उद्देश्य हैं ।
  Social responsibility is the primary objective of the business.
- (स) खराब माल की वापसी सामाजिक दायित्व हैं ।

  Accepting return of defective goods is social responsibility.
- (द) शासन द्वारा लोक वितरण प्रणाली की सुविधा सामाजिक दायित्व हैं ।

  Public distribution system is an effort towards fulfilling its social responsibilities by the governments.
- (इ) शुद्ध वस्तुयें तथा उचित कीमत की पूर्ति उपभोक्ता का अधिकार हैं।

  Consumer's have ritht to be supplied pure goods at reasonable price.

## दीर्घउत्तरीय प्रश्न- अंक 5 (Long Answer - 5 marks.)

प्रश्न-1 व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की परिभाषा दीजिए तथा कोई तीन विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।

Define social responsibilities of business and discuss any three characteristics.

प्रश्न-2 व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की आवश्यकता पर प्रकाश डालियें ।

Discuss the need of social responsibilities of business.

प्रश्न-3 अंशधारियों एवं विनियोक्ताओं के प्रति व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्वों को समझाइयें ।

Discuss the social responsibilities of business towards shareholders and investors.

- प्रश्न-४ निम्नलिखित के प्रति व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए -
  - (अ) कर्मचारियों के प्रति
  - (ब) उपभोक्ता या ग्राहकों के प्रति

Discuss the social responsibilities of business towards-

- (i) Employees
- (ii) Consumers or Customers.
- प्रश्न-५ समाज के प्रति व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्वों की चर्चा कीजिए ।

Discuss the social responsibilities of business towards society.

प्रश्न-6 पर्यावरण की परिभाषा दीजिए तथा पर्यावरणीय प्रदूषणों के कोई तीन प्रकारों को समझाइयें ।

Define environment and discuss the any three types of environmental pollutions.

प्रश्न-७ पर्यावरणीय संरक्षण में व्यवसाय के उत्तरदायित्व की विवेचना कीजिए ।

Discuss the responsibility of business in environment protection.

प्रश्न-८ व्यावसायिक तत्वों को समझाइयें।

Define business ethics.

- प्रश्न-9 व्यावसायिक नैतिकता को प्रभावित करने वाले घटकों को समझाइयें ।

  Discuss the principal factors which influence business ethics.
- प्रश्न-10 अनैतिक व्यावसायिक गतिविधियों से आप क्या समझते है?
  What is meant by unethical activities of business?
- प्रश्न–11 व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्वों की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

  State characteristics of social responsibilities of business.
- प्रश्न-12 व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की आवश्यकता पर प्रकाश डालियें ।

  Define the need for social responsibilities of business.
- प्रश्न–13 स्वयं के प्रति व्यवसाय के क्या उत्तरदायित्व होते हैं?

	What the responsibility of business towards own self?
प्रश्न–14	सप्लायर्स के प्रति व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए ।
	Discuss the social responsibilities of business towards suppliers.
प्रश्न–15	प्रतिस्पर्द्धियों के प्रति व्यवसाय का क्या सामाजिक उत्तरदायित्व होता हैं ?
	What is the social responsibility of business towards competitors?
प्रश्न–16	विश्व के प्रति व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व की चर्चा कीजिए ।
	Discuss the social responsibility of business towards the world.
प्रश्न-17	पर्यावरणीय प्रदूषण से आप क्या समझते हैं ?
	What is meant by environmental pollution?
प्रश्न–18	प्रदूषण नियंत्रण के लिए व्यवसाय द्वारा कौन-कौन से कार्य करना चाहियें ?
	What steps should be taken by business to control pollution?
प्रश्न–19	व्यावसायिक नैतिकता के तत्वों का समझाइयें ।
	Discuss elements of business ethics.
प्रश्न-20	व्यावसायिक नैतिकता को प्रभावित करने वाले घटकों को समझाइयें ।
	Discuss factors which influence business ethics.
प्रश्न-21	अनैतिक व्यावसायिक गतिविधियों के पाँच उदाहरण दीजिए ।
	Give five examples of unethical activities of business.
प्रश्न−22	उपभोक्ता के प्रति व्यवसाय के सामाजिक दायित्व समझाइयें ।
	Explain the social responsibilities of business towards consumers.

# इकाई-3 (Unit-3) व्यावसायिक ढाँचा (Business Structure)

कुल अंक- **07** Total Marks- 07 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –02 अंक Object Type Question- 02Marks दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 5 अंक Long Answer Question-5 Marks

प्रश्न–1	रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (Fill in the blanks)
(अ)	व्यवसाय संस्था हैं ।
	Business is a institution.
(ब)	ब्यवसाय जोखिम की बीमा द्वारा की जाती है ।
	Business risks may be though insurance.
(स)	विदेशी व्यापार में बैंक मदद करता हैं ।
	bank helps in foreign trade.
(द)	थोक व्यापारी बड़ी मात्रा में से वस्तुयें खरीदता हैं ।
	Whole sale trade purchase of goods in large quantities.
(इ)	आयात व्यापार से माल खरीदते हैं ।
	Import trade purchase of goods from a
प्रश्न–2	सत्य / असत्य बताइयें –
(31)	वायु परिवाहन तीव्र हैं
	Air transport is the fastest.
(ৰ)	उद्योग व्यवसाय की शाखा हैं ।
	Industry is the branch of business.
(स)	व्यवसाय एक सामाजिक शाखा है ।
	Rusiness is a social institution

- (द) विदेशी व्यापार में स्टेट बैंक मदद करता हैं। State bank helps in foreign trade.
- (इ) उद्योग आर्थिक क्रिया नहीं है ।

  Industry is not an economic activity.

## प्रश्न-3 जोड़ी बनाइयें -

प्रश्न-3

## Match the following

	A		В
(31)	छोटे पैमाने की इकाईयाँ	(i)	सनफ्लावर डालडा
	Small scale Unite		Sunflower Dalda
(ब)	बड़े पैमाने की इकाईयाँ	(ii)	हस्तकरघा
	Large scale Units		Handloom
(स)	रचनात्मक उद्योग	(iii)	रेडियो
	Constructive Industries.		Radio
(द)	परिवाहन के साधन	(iv)	भवन
	Means of transport		Building
(इ)	संचार के साधन	(v)	रेल
	Means of communication		Rail

## दीर्घ उत्तरीय प्रश्न – 5 अंक (Long Answer Question- 5 marks)

- प्रश्न-1 'व्यावसायिक क्रियाएँ' क्या हैं? इनका वर्गीकरण किस प्रकार किया गया हैं?
  - 'What are business activities'? How are they classified?
- प्रश्न-2 'उद्योगों' का वर्गीकरण किस प्रकार किया गया है ?
  'How are industries classified?
  - 'वाणिज्य' की परिभाषा दीजिए तथा उसके कोई तीन कार्य समझाइयें ।
    - Define 'Commerce' and discuss its any three functions.
- प्रश्न-4 'व्यापार' से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रकार समझाइयें ।
  What is 'Trade' ? Discuss its types.

व्यापार के सहायक का वर्गीकरण किस प्रकार किया गया है ? प्रश्न-5 How are classified of auxiliaries to trade. व्यापार तथा उद्योगों में अन्तर स्पष्ट कीजिए । प्रश्न-6 Distinguish among trade & industry. ई-कामर्स से आप क्या समझते है? इसकी उपयोगिता या लाभों का समझाइयें। प्रश्न-7 What is E-commerce? Discuss its utility benefits. ई-कामर्स की सफलता के आवश्यक संसाधनों का वर्णन कीजिए । प्रश्न-8 Describe the resources required for successful implementation of E-Commerce. ई-कामर्स व्यावसायिक सौदों की स्रक्षा पर एक संक्षिप्त लेख लिखियें । प्रश्न-9 Write a short article on security of transaction in E-Commerce. बाह्य साधन सेवाएँ (Outsourcing) से आप क्या समझते है? इनकी प्रकृति या प्रश्न-10 विशेषताओं का उल्लेख कीजिए । What is meant by 'outsourcing'? Discuss its nature or special features. आउटसोसिंग की आवश्यकता या लाभों का वर्णन कीजिए । प्रश्न-11 Discuss the need or advantages of outsourcing. आउटसोसिंग के प्रकारों का वर्णन कीजिए। प्रश्न-12 Discuss the types of outsourcing. आकार के आधार पर व्यावसायिक क्रियाओं को किस प्रकार विभाजित किया गया प्रश्न-13 हे? How are business activities classified according to size of business? वाणिज्य के पाँच कार्य समझाइयें। प्रश्न-14 Discuss five functions of commerce.

देशी व्यापार के विभिन्न प्रकारों को समझाइयें ।

State various types of home trade.

प्रश्न-15

प्रश्न–16	विदेशी व्यापार को किन-किन भागों में बॉटा गया है ?
	How is foreign trade classified?
प्रश्न–17	व्यापार के सहायकों में क्या-क्या शामिल है ?
	What are included in auxiliaries of trade?
प्रश्न–18	वाणिज्य तथा उद्योग का पारस्परिक संबंध स्पष्ट कीजिए ।
	Discuss the inter relationship of commerce and industry.
प्रश्न–19	ई–कामर्स में व्यवसाय की अवस्थाओं का वर्णन कीजिए ।
	Decribe the phases of doing business in E-Commerce.
प्रश्न-20	ई- कामर्स में सौदों की सुरक्षा के संबंध में मुख्य परेशानियाँ कौन सी हो सकती हैं?
	State the important concems of security of transactions in E-Commerce.

# इकाई-4 (Unit-4)

# सेवा क्षेत्र और व्यवसाय ( Service Sector and Business)

कुल अंक- 08 Total Marks- 08 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –02 अंक Object Type Question- 02Marks दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 6 अंक Long Answer Question-6 Marks

प्रश्न–1	रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (Fill in the blanks)								
(अ)	ई–का	मर्स को के	जाना जाता है ।						
	E- commerce is also known as								
(ब)	इलेक्ट्रानिक कामर्स सेवा प्रदत्त करता है ।								
	Elect	ronic commerce provid	de	services.					
(स)	ई- क	गमर्स में र्	लेपकीय कार	ि होता हैं ।					
	E-coi	E-commerce involves clerical work.							
(द)	ई–का	मर्स में व्यवहारों की प्रक्रि	ज्या <u>.</u>	से बनाता हैं ।					
	E-co	E-commerce makes processing of transactions.							
(इ)	ई–का	मर्स में भुगतान	के द्वारा वि	केया जाता है ।					
	Payment is made through in E-commerce.								
प्रश्न–2	सही विकल्प का चयन कीजिए								
(अ)	बैंक मे	iं अधिक ब्याज प्राप्ति हेत्	रु खाता खोले	में <i>-</i>					
	(i)	स्थायी खाता	(ii)	बचत खाता					
	(iii)	चालू खाता	गृह बचत						
	In order to receive interest at the higher rate we should open account in								
	bank.								
	(i)	Fixed deposit	(ii)	Saving Account					
	(iii)	Current Account	(iv)	Home safe.					

(ब)	रिजर्व बैंक का राष्ट्रीयकरण हुआ था ।						
	(i)	15 अगस्त 1947	(ii)	1 अप्रैल 1949			
	(iii)	26 जनवरी 1952 (iv) 1 नवम्बर		१ नवम्बर १९६९			
	Reserve Bank was Nationalised on-						
	(i)	15 Aug. 1947	(ii)	1 April 1949			
	(iii)	26 Jan. 1952	(iv)	1 Nov. 1969.			
(स)	चालू	खाता से रूपये निकालने हेत्	दु इस्तेमा	न करेगें ।			
	(i)	चैक	(ii)	आहरण स्लिप			
	(iii)	पे–इन–स्लिप	(iv)	उपरोक्त सभी			
	We h	ave to use for with drawing	g money	from currant account			
	(i)	Cheques	(ii)	Withdrawal slip			
	(iii)	Pay-in-slip	(iv)	All the above			
(द)	उस खाते का नाम है जिसमें एक बार रकम जमा की जाती है:-						
	(i)	स्थायी जमा	(ii)	बचत खाता			
	(iii)	आवर्ति जमा	(iv)	चालू खाता			
	Name the account where in amount is deposited once.						
	(i)	Fixed deposit	(ii)	Saving Account			
	(iii)	Home safe.	(iv)	Current Account			
प्रश्न-3	सत्य / असत्य बताइयें						
1.	VSN	L एक विदेशी कम्पनी हैं ।					
	VSN	L is a foreign company.					
2.	ई-मेल	ई-मेल- फैक्स से अधिक मितव्ययी हैं ।					
	E-ma	il is more economical than					

4. कोरियर सेवांए निजी सूक्ष्म डाकघर हैं ।

Fax is an electronic media.

फेक्स एक इलेक्ट्रानिक माध्यम है ।

3.

Courier services are private mini post office.

# फैक्स द्वारा लिखित संदेश भेजा जाता हैं ।

Written messages are sent through fax.

## प्रश्न-4 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न- 6 अंक (Long Answer Question- 6 marks)

प्रश्न-1 सेवा क्षेत्र से आप क्या समझते हैं । इसके लाभों को समझाइयें ।

What is meant by service sector? Describe its advantages.

प्रश्न-2 वित्तीय सेवाओं के प्रकारों को समझाइयें ।

Discuss the types of financial services.

प्रश्न-3 बैंक के प्रकारों का उल्लेख कीजिए ।

Describe the various types of banks.

प्रश्न-4 व्यापारिक बैंकों के कोई छः कार्यो को समझाइयें ।

Discuss the six functions of commercial banks.

प्रश्न-5 बीमे की विशेषताएँ बताइयें

Discuss the characteristics of insurance.

प्रश्न-6 बीमे के कोई छः महत्व समझाइयें ।

Discuss the six importance of insurance.

प्रश्न-7 बीमे के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

Discuss the principles of insurance.

प्रश्न-8 जीवन बीमे की विभिन्न पॉलिसियों को समझाइयें।

Discuss the types of life insurance policies.

प्रश्न-९ अग्नि बीमा पॉलिसी के प्रकार समझाइयें ।

Explain the various types of fire insurance policies.

प्रश्न-10 समुद्री बीमा अनुबंध की विशेषताओं को समझाइयें ।

Discuss the characteristics of marine insurance.

प्रश्न-11 सामुद्रिक हानियों के प्रकार समझाइयें ।

Discuss the types of marine losses.

प्रश्न-12 भण्डारगृहों के कार्य समझाइयें ।

Discuss the functions of warehouses.

प्रश्न-13	भण्डारगृह के प्रकारों को समझाइयें ।
	Describe the kinds of warehouses.
प्रश्न–14	भण्डारण का क्या महत्व है ? समझाइयें ।
	What is the importance of warehousing? Explain.
प्रश्न–15	संदेश वाहन के महत्व समझाइयें ।
	Discuss the importance of communication.
प्रश्न–16	'फैक्स' के लाभों का वर्णन कीजिए ।
	Describe the advantages of fax.
प्रश्न-17	'इन्टरनेट' से आप क्या समझते है ? इन्टरनेट के लाभों को समझाइयें ।
	What is meant by 'Internet'? Discuss its advantages.
प्रश्न–18	'ई–मेल' क्या है? इसके जरिये संदेश कैसे भेजे जाते है ?
	What is 'E-Mail'? How is a message sent through E-Mail?
प्रश्न–19	अग्नि बीमा तथा समुद्री बीमा में अन्तर समझाइयें ?
	Differentiate among fire insurance and marine insurance.
प्रश्न-20	वर्तमान युग में बैंकों का क्या महत्व है ?
	What is the importance of bank in the modem age?
प्रश्न-21	ई–बैंकिंग के ग्राहकों को क्या लाभ है ?
	What are the advantages of E-Banking to customers?
प्रश्न-22	बीमा की विशेषताएँ लिखियें ?
	Write characteristics of insurance.
प्रश्न-23	
я <del>е</del> -1-25	पुनर्बीमा तथा दोहरा बीमा में अन्तर समझाइयें ।
яеч-23	पुनर्बीमा तथा दोहरा बीमा में अन्तर समझाइयें । Distinguish between re-insurance and double insurance.
प्रश्न-24	
	Distinguish between re-insurance and double insurance.
	Distinguish between re-insurance and double insurance. जीवन बीमा की विशेषताएँ लिखियें ।
प्रश्न–24	Distinguish between re-insurance and double insurance. जीवन बीमा की विशेषताएँ लिखियें । Write characteristics of Life Insurance.
प्रश्न–24	Distinguish between re-insurance and double insurance. जीवन बीमा की विशेषताएँ लिखियें । Write characteristics of Life Insurance. अग्नि बीमे की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

प्रश्न-27 मेडिक्लेम बीमा पॉलिसी में किन-किन व्ययों की पूर्ति की जाती हैं ।

Which expenses are reimbursed in mediclaim insurance policy?

प्रश्न-28 आदर्श भण्डारगृह की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

Discuss the characteristics of an ideal warehouse.

प्रश्न-29 टेलीग्राम द्वारा संदेशवाहन के क्या लाभ हैं ?

What are the advantages of communication through telegrams.

प्रश्न-30 ई-मेल कैसे किया जाता है?

How is message sent through E-mail.

# इकाई-5 (Unit-5)

# व्यवसाय की स्थापना एवं प्रकार (Formation and Forms of Business Enterprises)

कुल अंक- 12 Total Marks- 12 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –03 अंक Object Type Question- 03Marks लघु उत्तरीय प्रश्न 04 अंक Short Answer Question-04 Marks दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 05 अंक Long Answer Question-05 Marks

## प्रश्न-1 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (Fill in the blanks)

( <b>अ</b> )	एकाकी व्यापारी का दायित्व होता है ।
	The liability of sole trader is
(ब)	एकाकी व्यापार का उद्देश्य हैं ।
	is the objective of sole trade.
(स)	एकाकी व्यापार की पूँजी होती हैं ।
	Sole trade has Capital.
(द)	साझेदारी का दायित्व होता है ।
	The liability of partnership is
(इ)	साझेदारी में पूँजी होती हैं ।
	Partnership has capital.

# प्रश्न-2 नीचे कुछ कथन एवं उनके सम्भावित विकल्प दिये गये है । सर्वाधिक सही विकल्प छॉटकर लिखिए -

Given below are the few statement along with their probable alternatives choose & write the most correct alternative.

(अ) साझेदारी का फर्म से संबंध होता हैं।

	(1)	आभकता का			(ii)	सवक का				
	(iii)	प्रबंध	क का			(iv)	एकाधिकारी			
	The r	The relationship of partners with the firm is:								
	(i)	As a	gent			(ii)	As se	rvant		
	(iii)	As N	As Manager				As m	onopolist.		
(ब)	साझेव	साझेदारी संलेख तैयार किया जाता है –								
	(i)	अनिवार्य				(ii)	अनिव	ार्य नहीं		
	(iii)	अंशतः अनिवार्य				(iv)	अनावश्यक हैं			
	Prepa	aration	of part	nershij	p deed is	s-				
	(i)	Con	npulsory	/		(ii)	Not compulsory			
	(iii)	Partly compulsory				(iv)	Unnecessary.			
(स)	एकाक	एकाकी व्यापार का उद्देश्य हैं –								
	(i)	लाभ कमाना				(ii)	सेवाऍ			
	(iii)	सेवाएँ से लाभ				(iv)	उपरोक्त सभी			
	The o	The object of sole trade is-								
	(i)	Earning profit				(ii)	Servi	ces		
	(iii)	Profit with services				(iv)	All the above.			
(द)	साझेव	शरी फ	र्म में कम	म से क	म साझेव	रारों की	संख्या	होती हैं ।		
	(i)	5	(ii)	4	(iii)	2	(iv)	10		
	The r	ninim	um nun	nber of	partner	s in a f	irm is:			
	(i)	5	(ii)	4	(iii)	2	(iv)	10		
(इ)	साझेव	रारों क	ा दायित्व	ा होता	है –					
	(i)	सीमित			(ii)	असीमित				
	(iii)	अनुपातिक				(iv)	आंशिक			
	The 1	iabilit	y of par	tnershi	ip is:					
	(i)	Limited				(ii)	Unlimited			
	(iii)	Prop	ortiona	te		(iv)	Partia	al.		

#### प्रश्न-3 सत्य / असत्य बताइयें -साझेदारी में अन्बंध अनिवार्य हैं। (<del>3</del>3) Partnership agreement is compulsory. साझेदारी में कम से कम चार साझेदार होते हैं। (ब) The minimum number partners in a partnership. साझेदारी का पंजीयन आवश्यक है। (स) Registration of partnership is compulsory. एकाकी व्यापारी का दायित्व असीमित होता है। (द) The liability of sole trader is unlimited. एकाकी व्यापार में पूंजी कम होती हैं। (इ) Sole trade his Less capital. प्रश्न-4 सही विकल्प का चयन कीजिए साझेदारी समिति में सदस्यों की न्यूनतम संख्या होती है -(34) (i) 7 (ii) (iv) 10 (iii) 20 100 The minimum number of member's in the co-operative society are-(ii) 10 (i) (iii) 20 (iv) 100 सहकारी समिति में सदस्यों की अधिकतम संख्या होती हैं -(ब) असीमित (i) (ii) 10 (iii) 50 (iv) 100 The maximum number of member in a co-operative are-Unlimited 10 50 (i) (iii) (iv) 100 (ii) लघुउत्तरीय प्रश्न - 4 अंक- (Short Answer Questions - 4 marks) एकाकी व्यापार से आप क्या समझते हैं ? प्रश्न-1 What do you mean by Sole Tradership?

Discuss the legal restrictions on Sole Tradership.

एकाकी व्यापार किन किन वैधानिक नियमों का पालन करना पडता हैं ?

प्रश्न-2

प्रश्न-3	एकाकी व्यापार किन व्यवसायों के लिये उपयुक्त रहता है ?
	For which business sole tradership is suitable ?
प्रश्न-4	क्या एक व्यक्ति का नियंत्रण विश्व में सर्वश्रेष्ठ हैं ? समझाइयें ।
	Is one man control best in the world?
प्रश्न-5	संयुक्त हिन्दू परिवारीय व्यवसाय में कर्ता की क्या भूमिका होती हैं?
	समझाइयें ।
	What is the role of Karta in Joint Hundu Family Business.
प्रश्न-6	फर्म में साझेदार कौन हो सकता है ? समझाइयें ।
	Who can be a partner in a firm?
प्रश्न-7	क्या अवयस्क फर्म में साझेदार बन सकता है?
	Can a minor become partner in a firm?
प्रश्न-8	फर्म का पंजीयन नहीं कराने पर किन-किन अधिकारों पर कोई प्रभाव नहीं
	पड़ता हैं ?
	Discuss the rights which are unaffected by Non-registration of a firm.
प्रश्न-9	सहकारिता के किन्ही चार सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए ।
	Describe any four principles of co-operative.
प्रश्न–10	उपभोक्ता सहकारी भण्डार क्या है ?
	What are consumer Co-operative stores?
प्रश्न–11	सहकारी समितियों की किन्ही चार सीमाओं का वर्णन कीजिए ।
	Write four limitations of co-operative societies.
प्रश्न-12	लघु व्यावसायिक उद्यम की चार विशेषताएँ लिखियें ।
	Write four characteristics of Small business Enterprise.
प्रश्न–13	एकाकी व्यापर की चार सीमाएँ लिखियें
	Write four limitations of Sole Tradership.
प्रश्न-14	संयुक्त हिंदू परिवार व्यवसाय की चार सीमाएं लिखियें ।
	Write four limitations of Joint Hindu Family Business.
प्रश्न-15	साझेदारी फर्म के पंजीयन से क्या लाभ है?
	What are the advantages of registration of a partnership firm?

प्रश्न-5 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न - 5 अंव	5- (Long Answer Questions - 5 mai	rks)
---------------------------------------	-----------------------------------	------

प्रश्न-1 एकाकी व्यापार की विशेषताओं को समझाइयें ।

Characteristics of sole Tradership.

प्रश्न-2 एकाकी व्यापार के लाभ-हानियों का वर्णन कीजिए

Discuss the merits and demerits of Sole Tradership.

प्रश्न-3 संयुक्त हिन्दू परिवारीय व्यवसाय का अर्थ समझाइयें तथा उसकी कोई तीन विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

What is meant by Joint Hindu Family? Discuss its any three characteristics.

प्रश्न–4 संयुक्त हिन्दू परिवार व्यवसाय के गुणों का वर्णन कीजिए ।

Describe the merits of Joint Hindu Family Business.

प्रश्न-5 साझेदारी की परिभाषा दीजिए तथा उसकी कोई तीन विशेषताओं को समझाइयें।

Define Partnership and discuss the any three characteristics of Partnership.

प्रश्न–6 साझेदारी के हानियों का वर्णन कीजिए ।

Discuss the demerits of Partnership.

प्रश्न-7 साझेदारी संलेख से आप क्या समझते हैं? इसके प्रमुख उपवाक्यों को समझाइयें।

What is Partnership Deed? Discuss its main clauses.

प्रश्न-8 साझेदारी संलेख के अभाव में लागू होने वाले नियमों का उल्लेख कीजिए ।

Discuss the rules applicable in the absence of Partnership Deed.

प्रश्न-9 साझेदारी फर्म के पंजीयन की विधि समझाइयें । पंजीयन कराने तथा नहीं कराने के प्रभावों का उल्लेख कीजिए ।

Discuss the procedure of registration of Partnership Firm. State the effects of registration and non-registration of a firm.

प्रश्न–10	साझेदारी तथा संयुक्त हिन्दी परिवारीय व्यवसाय में अन्तर बताइयें ।
	Distinguish between Partnership and Joint Hindu Family Business.
प्रश्न–11	सहकारी समिति क्या है? कोई तीन विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
	What is Co-operative Society? Discuss any three characteristics.
प्रश्न–12	सहकारी समिति का निर्माण कैसे होता है? सहकारी समितियों के प्रकार
	समझाइयें ?
	How is a Co-operative Society formed? Discuss the kinds of Co-operative
	Society.
प्रश्न–13	सहकारी समितियों के लाभ का वर्णन कीजिए ।
	Discuss the merits of Co-operative Societies.
प्रश्न–14	कम्पनी की परिभाषा दीजिए तथा कोई तीन विशेषताएँ समझाइयें ।
	Define 'Company' and discuss any three characteristics.
प्रश्न–15	निजी कम्पनी के विषेषाधिकारियों का वर्णन कीजिए ।
	Describe the privileges of private company.
प्रश्न–16	कम्पनी के लाभों को समझाइयें ।
	Discuss the advantages of company.
प्रश्न–17	व्यवसाय के स्वरूप का चुनाव करते समय किन-किन बातों को ध्यान में रखना
	चाहिए ?
	Discuss the factors which affect the form of business.
प्रश्न–18	नेय व्यवसाय की स्थापना के पूर्व कौन-कौन सी बातें ध्यान में रखनी चाहियें?
	Discuss the factors to be considered for starting a new business.
प्रश्न–19	लघु व्यावसायिक उद्यम का महत्व समझाइयें ।
	Discuss the importance of small business enterprises.
प्रश्न-20	सार्वजनिक कम्पनी तथा निजी कम्पनी में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
	Distinguish between Public company and Private company?

# इकाई-6 (Unit-6)

# व्यवसाय के प्रक्षेत्र ( Sectoral Organisation of Business)

कुल अंक- 7 Total Marks- 7 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –02 अंक Object Type Question- 02Marks दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 05 अंक Long Answer Question-05 Marks

## प्रश्न-1 सत्य / असत्य बताइयें (Answer as true of false)

- (अ) योजनाविहीन सार्वजनिक उपक्रमों की कुछ उपलब्धि हो सकती हैं ।
  Public Enterprises without a plan can active something.
- (ब) सार्वजनिक उद्यम का आशय सरकारी स्वामित्व तथा संचालन के अन्तर्गत औद्योगिक, कृषि , वित्तिय एवं वाणिज्यिक उपक्रमों से होता है । Public Enterprises means state ownership & operation of Industry, agricultural , financial & commercial undertaking.
- (स) लोक निगम सरकार के अधिकारों का जामा पहने हुए हैं ।

  The public corporation is clothed with the power of government.
- (द) सोनी बहुराष्ट्रीय कंपनी नहीं हैं। Sony is not a multinational company.
- (इ) सार्वजनिक उद्यम का प्रबंध सरकारी अधिकारियों का नहीं होता । Public Enterprises management has not government officers.

## प्रश्न-2 सही जोड़ी मिलाइयें (Match the correct pair)

 वस्तु का नाम
 बहुराष्ट्रीय कम्पनी का नाम

 (अ) सोनी (Sony)
 - (i) U.S.A.

 (ब) पेप्सी (Pepsi)
 - (ii) U.K.

 (स) हिन्द्स्तान लीवर

	(द)	लिप्टन (Lipton)	-	(iv)	Japan			
	(इ)	यूनियन (Union carbide)	-	(v)	U.K.			
प्रश्न-3	रिक्त	स्थानों की पूर्ति कीजिए (Fill in the	he blan	<b>k</b> )				
	(31)	सरकारी कंपनी में सरकार की न्यूनतम पूंजी होती हैं ।						
		At least of the capital of the government company is held be						
		the government.						
	(ब)	औद्योगिक वित निगम का उदाहरण	हें					
		Industrial Finance corporation is	the exa	mple o	f			
	(स)	सरकारी कंपनी का द्वारा	पंजीयन	ा होता ह	ैं ।			
		Government company is register	ed unde	er				
	(द)	हिन्दुस्थान मशीन टूल्स लिमिटेड	व	ग उदाह	रण हैं ।			
		Hindustan Machine Tools Ltd. is	the exa	ample c	of			
	(इ)	एयर इंडिया का उदाहरण	हैं ।					
		Air India is an example of						
प्रश्न-4	। दीर्घ र	उत्तरीय प्रश्न- 5 अंक (Long Ans	wer Qu	ıestion	-5 marks)			
प्रश्न–1		निजी क्षेत्र से आप क्या समझते हैं	? इसके	तीन म	ाहत्व समझाइयें ।			
		What is meant by Private Sector	? Discu	ss its th	hree importance.			
प्रश्न-2	!	सार्वजनिक क्षेत्र का क्या आशय है	हैं ? भा	रत में र	सार्वजनिक क्षेत्र के कोई तीन			
		महत्व समझाइयें ।						
		What is meant by Public Sector	? Discu	iss the	three importance of public			
		sector in Indian.						
प्रश्न-3	}	विभागीय संगठन के लाभ-हानियों	का वर्णन	न कीजि	ए ।			
		Discuss the merits and demerits of	of publi	c corpo	oration.			

(Hindustan lever Ltd.) - (iii) U.S.A.

प्रश्न-4	सरकारी कम्पनी क्या हैं? इसके हानियों का वर्णन कीजिए ।
प्रश्न-5	What is Government Company ? Discuss its demerits. लोक निगम का अर्थ समझाइयें । लोक निगम के लाभ का उल्लेख कीजिए।
	Discuss the meaning, merits of public corporation.
प्रश्न-6	भारत में सार्वजनिक क्षेत्र के बदले हुए योगदान की विवेचना कीजिए।
	Discuss the changing role of Public Sector in India.
प्रश्न-7	संयुक्त क्षेत्र से आप क्या समझते हैं ? इसका महत्व समझाइयें ।
	What do you mean by Joint Sector? Discus its importance.
प्रश्न–8	बहुराष्ट्रीय निगम क्या हैं ? इसकी कोई तीन विशेषताओं को समझाइयें ।
	What are multinational corporation state their three characteristics.
प्रश्न-9	बहुराष्ट्रीय निगम के लाभों का वर्णन कीजिए ।
	State the merits of multinational corporation.
प्रश्न–10	भारत में बहुराष्ट्रीय कम्पनियों का महत्व समझाइयें ।
	Discuss the importance of multinational companies in India.
प्रश्न–11	बहुराष्ट्रीय निगमों के खतरों को समझाइयें ।
	Discuss the dangers (demerits) of multinational corporation.
प्रश्न–12	सार्वजनिक क्षेत्र की विशेषताएँ लिखियें ।
	Write the characteristics of public sector.
प्रश्न–13	सार्वजनिक क्षेत्र के आर्थिक उद्देश्य क्या है ?
	What are the economic objectives of public sector?
प्रश्न-14	सार्वजनिक क्षेत्र के सामाजिक उद्देश्य क्या है ?
	What are the social objectives of public sector?
प्रश्न–15	विभागीय संगठन की पाँच विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
	State five characteristics of Departmental Organisation.
प्रश्न–16	विभागीय संगठन किन किन उपक्रमों के लिए उपयुक्त रहता है?
	State the suitability of Departmental Organisation.
प्रश्न–17	सरकारी कम्पनी की पाँच विशेषताएँ बताइयें ।
	Write five characteristics of Government Company.

प्रश्न–18 सरकारी कम्पनी किन किन उद्यमों के लिए उपयुक्त रहती हैं ?

State the suitability of Government Company.

प्रश्न–19 लोक निगम की पाँच विशेषताएँ लिखिए ।

Write five characteristics of Public Corporation.

प्रश्न–20 लोक निगम किन–किन उद्यमों के लिए उपयुक्त रहता है?

Which enterprises are suitable for Public Corporation.

प्रश्न–21 बहुराष्ट्रीय निगम की पाँच विशेषताएँ बताइयें ।

Write five characteristics of multinational corporation.

# इकाई- 7 (Unit-7)

# कम्पनी की स्थापना ( Formation of a Company)

कुल अंक– 8 Total Marks-	- 8				Objec दीर्घ उ	ष्ठ प्रश्न <b>–02 अं</b> क t Type Question- 02Marks त्तरीय प्रश्न <b>06 अं</b> क
					Long .	Answer Question-06 Marks
प्रश्न-1 सही i	विकल्प	का चयन कीजिए				
(अ)	सार्वज	निक कंपनी प्रमाण प्रापि	प्ते के ब	यापार प्र	गरम्भ व	न्र सकती हैं ।
	(i)	समामेलन प्रमाण पत्र	(ii)	पंजीयन	Ŧ	
	(iii)	लायसेन्स	(iv)	व्यापार	प्रारम्भ	करने का प्रमाण पत्र
	The p	ublic company can c	ommen	ce its b	usiness	s after-
	(i)	Incorporation	(ii)	Regist	ration	
	(iii)	License	(iv)	Certifi	icate of	f commence business.
(ब)	कम्पनी	का महत्वपूर्ण प्रलेख है	<u>}</u> 1			
	(i)	पार्षद सीमा नियम	(ii)	सीमा 1	नियम व	ना प्रलेख
	(iii)	प्रविवरण	(iv)	समामेव	नन प्रमा	ण पत्र
	The in	nportant documents	of com	pany is	3:	
	(i)	Memorandum of as	sociatio	on	(ii)	Prospects
	(iii)	Incorporation certification	icate		(iv)	Incorporation.
(स)	कम्पनी	प्रवर्तन से संबंधित ब्रि	<b>न्या नर्ह</b>	ी है −		
	(i)	व्यावसायिक अवसरों	की खो	ज	(ii)	अवसरों का परीक्षण
	(iii)	वित्तीय			(iv)	कंपनी का पंजीयन

Ideation for promotion of company

(i)

Monition the activity not concerned with the promotion of company.

- (ii) Preliminary Investigation.
- (iii) Financing
- (iv) Registration of company.
- (द) पब्लिक कंपनी को अंशों का आवंटन हेत् आमंत्रित करती हैं ।
  - (i) पार्षद सीमा नियम (ii) समामेलन प्रलेख
  - (iii) प्रविवरण (iv) समामेलन प्रमाण पत्र

The public is invited to subscribe for shares of the company through.

- (i) Memorandum of Association
- (ii) Articles of Association.
- (iii) Prospectus
- (iv) Incorporation certificate.

### प्रश्न-2 सत्य / असत्य बताइयें (Answer as true of false)

- (अ) सार्वजनिक कंपनी में संचालकों की न्यूनतम संख्या 8 होती है ।

  The minimum number of directors in public company is 8.
- (ब) सार्वजनिक कंपनी में सदस्यों की न्यूनतम संख्या 5 हैं ।

  The minimum number of member in the public company is 5.
- (स) प्राइवेट कंपनी में संचालकों की न्यूनतम संख्या 3 होती है ।

  The minimum number of directors in private company is 3.
- (द) प्राइवेट कंपनी प्रविवरण जारी करती हैं ।

  The private company issues of prospectus.

# प्रश्न-3 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न- 6 अंक (Long Answer Question- 6 marks.)

प्रश्न-1 पार्षद सीमा नियम एवं पार्षद अन्तर्नियम में अन्तर बताइयें।

Write difference between Memorandum of Association and Article of Association.

प्रश्न-2 प्रविवरण निर्गमित करने के उद्देश्य लिखिए ?

Write the objects of issue a prospectus.

प्रश्न-3 स्थानापन्न प्रविवरण को समझाइए ।

Explain Statement in lieu of prospe	ectus.
-------------------------------------	--------

प्रश्न-४ स्थानापन्न प्रविवरण की विशेषताएँ लिखिए ।

State characteristics or contents of a statement in lieu of prospectus.

प्रश्न-५ अन्तर्नियम में परिवर्तन कैसे किया जा सकता हैं।

How can Article of Association be altered?

प्रश्न-6 समामेलन का क्या प्रभाव होता है?

What is the effect of incorporation?

प्रश्न-7 प्रविवरण से असत्य कथन तथा कपटपूर्ण कथन की दशा में दण्ड तथा सजा के क्या प्रावधान है ?

Discuss the provision regarding prosecution and penalty for misrepresentation and fraud in prospectus of a company?

प्रश्न-8 पार्षद सीमानियम एक महत्वपूर्ण प्रलेख क्यों माना जाता है?

Why is Memorandum of Association an important document of company?

प्रश्न-९ कम्पनी के समामेलन की विधि का वर्णन कीजिए ।

Desctive the procedure of Incorporation of Company?

प्रश्न-10 एक सीमित दायित्व वाली कम्पनी के प्रारम्भ करने में प्रवर्तन से प्रारम्भ करने तक की अवस्थाओं का संक्षिप्त विवरण कीजिए ।

Discuss the various stages of formation of a company from promotion to commencement of business.

प्रश्न-11 पार्षद सीमा नियम से क्या तात्पर्य हैं? पार्षद सीमा नियम में दी जाने वाली बातों को स्पष्ट कीजिए ।

What is memorandum of Association? Discuss its subject matter.

प्रश्न-12 पार्षद अन्तर्नियम की परिभाषा देते हुए इसमें दी जाने वाली प्रमुख बातें लिखिए। What is Articles of Association ? discuss its contents.

प्रश्न-13 प्रविवरण से क्या आशय है? प्रविवरण में दी जाने वाली प्रमुख बातों को लिखिए।

What is Prospectus? Discuss the main contents of prospectus.

प्रश्न-14 प्रवर्तक की परिभाषा देते हुए उसके कार्यो का वर्णन कीजिए ।

Define a Promoter and discuss his functions.

प्रश्न-15 स्थानापन्न प्रविवरण से क्या आशय है? इसमें दी जाने वाली प्रमुख बातें लिखिए।

What is 'Statement in lieu of prospectus'? Discuss its main contents.

प्रश्न-16 एक पब्लिक कम्पनी के समामेलन के समय कम्पनी के रजिस्ट्रार को प्रस्तुत किए जाने वाले प्रलेखों के नाम दीजिए ।

Give the names of various documents to be produced to the Registrar of a Public Company at the time of Incorporation.

प्रश्न–17 समामेलन के प्रमाण पत्र से क्या आशय हैं ? इसका नमूना बताइए ।
What is meant by Certificate of Incorporation? Give its specimen.

प्रश्न-18 व्यवसाय प्रारम्भ करने के प्रमाण.पत्र प्राप्त करने के पूर्व एक सार्वजनिक कम्पनी को कौन-कौन सी कार्यवाहियाँ करनी पड़ती हैं ?

What formalities are to be observed by a Public Company before obtaining the certificate of commencement of business.

प्रश्न-19 व्यवसाय प्रारम्भ करने के प्रमाण-पत्र का नमूना दीजिए ।

Give a specimen of 'Certificate of commencement of business'.

प्रश्न-20 पार्षद सीमानियम तथा पार्षद अन्तर्नियम में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Distinguish between Memorandum of Association and Articles of Association.

प्रश्न-21 कम्पनी के प्रविवरण में भूल, असत्य कथन तथा कपट के क्या परिणाम होते हैं? समझाइयें ।

What are the consequence of omission, misrepresentation and fraud in a prospectus of a company?

प्रश्न-22 प्रवर्तक के कार्यो को समझाइयें ।

Explain functions of a promoter.

प्रश्न-23 पार्षद सीमा नियम से क्या तात्पर्य है?

What is meant by Memorandum of Association.

प्रश्न-24 पार्षद सीमा नियम में दी जाने वाली बातों को स्पष्ट कीजिए।

Describe subjects of a Memorandum of Association.

प्रश्न-25 पार्षद सीमा नियम में परिवर्तन किस प्रकार किया जा सकता है? समझाइयें।

How can be Memorandum of Association be altered? Explain.

प्रश्न-26 पार्षद अन्तर्निमय में दी जाने वाली बातें लिखिए ? Write contents of Article of Association.

# इकाई- 8 (Unit-8)

# व्यावसायिक वित्त के स्त्रोत ( Sources of Business Finance)

कुल अंक- 14 Total Marks- 14 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –03 अंक Object Type Question- 03Marks दीर्घ उत्तरीय प्रश्न : 5 एवं 6 अंक Long Answer Question-5&6 Marks

## प्रश्न- सत्य / असत्य बताइयें -

#### **True of False**

1- पूंजी वर्तमान उद्योगों की आधारशिला हैं। Capital is the base of present industry.

- 2. पूँजी वर्तमान उद्योगों की आधारशिला नहीं हैं । Capital is not the base of present industry.
- पूँजी को कई छोटे-छोटे भागों में विभाजित कर दिया जाता है । ऐसे छोटे भागों को
   अंश कहा जाता हैं ।

Capital divided into small parts is called shares.

4. कम्पनी के समापन पर समता अंशधारियों की पूँजी का भुगतान सबसे अंत में होता हैं।

At the time of winding of the company equity shareholders are paid at the last.

5. कम्पनी का लाभांश सबसे पहले पूर्वाधिकारी अंशधारियों को नहीं दिया जाता है।

Dividend on shares is not provided to preference shareholders prior to equity shareholders.

# रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए

# Fill in the blanks.

1.	वर्तमान उद्योगों की आधारशिला हैं	ı	
	is the backbone of present industry.		
2.	ऐसी पूँजी जिसकी आवश्यकता कम्पनी के चालू	व्ययों	के लिए होती हैं
	पूंजी कहलाती हैं ।		
	Capital required for the smooth running of the b	usine	ess is called
3.	कम्पनी के समस्त प्रस्तावों पर मत देने का अधिकार		अंशधारियों को हैं ।
	shareholder have voting rights on all p	ropos	sals.
4.	वे अंश जिनको कम्पनी की समाप्ति पर पूंजी वाप	सी क	ग पहला अधिकार होता है
	अंश कहलाते हैं ।		
	shares have the prior right to obtain	their	r capital at the time of
	winding up of company.		
5.	यूनिट ट्रस्ट ऑफ इण्डिया की प्रारम्भिक पूँजी	7	करोड़ रूपये हैं ।
	Initial capital of unit trust of India is		
सही जोड़ी बन	गाइयें –		
	सारणी अ		सारणी ब
(अ)	यूनिट ट्रस्ट ऑफ इण्डिया की प्रारम्भिक पूंजी	(अ)	अचल पूॅजी
(ब)	कम्पनी के वास्तविक मालिक होते हैं जिन्हें प्रत्येक प्रस्ताव पर मत देने का अधिकार हैं ।	(ब)	अंश
(स)	इनको केवल अपने हित के मामलों में मत देने का अधिकार होता हैं	(स)	पूर्वाधिकार अंश
(द)	प्रत्येक कम्पनी की पूँजी एक निश्चित राशि के छोटे छोटे हिस्सों में बॅटी रहती हैं	(द)	समता अंश पत्रधारी
(इ)	जिस पूँजी का विनियोग अचल सम्पत्तियों की स्थापना के लिए होता हैं वह हैं ।	(इ)	5 करोड़ रूपये
	Match the following		

B

A

1.	Initial capital of U.T.I.	Fixed capital
2.	Real owner of company having voting rights	shares
3.	They have right to vote for their own interest	Preference shareholders
4.	Capital is divided in small parts.	Equity shareholders
5.	Capital for acquiring fixed assets.	five crore Rupees.

## एक शब्द में उत्तर दीजिए -

#### Give one word

- किन अंशों में जोखिम अधिक होती हैं ?
   In which shares there is more Risk?
- 2. किन अंशधारियों को सभी प्रकार के मामलों में मत देने का अधिकार हैं । Which shareholders have all voting rights.
- 3. किन अंशों पर एक निश्चित दर से लाभांश भुगतान किया जाता है ।
  On which share a fixed percentage of dividend is paid?
- 4. किन अंशों का शोधन कम्पनी के जीवन काल में किया जा सकता हैं ।
  Which shares are redeemed during the life time of the company?
- 5. जो पूंजी स्थायी सम्पत्तियों में विनियोग की जाती हैं उसे कौनसी पूंजी कहते है। Which capital is invested in fixed assets?

# सही विकल्प चुनिए -

#### Choose the correct answer

1.	यूनिट	यूनिट ट्रस्ट ऑफ इण्डिया की प्रारम्भिक पूँजी हैं –				
	(31)	10 करोड़ रूपये	(ब)	5 करोड़ रूपये		
	(स)	15 करोड़ रूपये	(द)	इनमें से कोई नही		
	Initia	al capital of U.T.I. is				
	(a)	10 crores	(b)	5 crores		

(c) 15 crores (d) None of these

2.	कम्पनी की पूँजी को कई छोटे–छोटे भागों में विभाजित कर दिया जाता है जिन्हें			
	कहते	हैं–		
	(अ)	अंश	(ब)	ऋण
	(स)	पूॅजी	(द)	इनमें से कोई नहीं
	Capit	al divided in small parts is o	called	
	(a)	Shares	(b)	Loan
	(c)	Capital	(d)	None of these
3.	राष्ट्रीर	य औद्योगिक विकास निगम क	ी स्थाप	ना भारत सरकार द्वारा की गई –
	(33)	२० अक्टूबर १९५४	(ब)	२२ अक्टूबर १९५४
	(स)	28 अगस्त १९५४	(द)	इनमें से कोई नहीं
	Natio	onal Industrial Development	Corpo	ration was established by govt. in.
	(a)	20 October 1954	(b)	22 October 1954
	(c)	28 August 1954	(d)	None of these
4.	किन	अंशधारियों को कम्पनी के सर	भी प्रका	र के मामलों में मत देने का अधिकार हैं-
	(अ)	पूर्वाधिकार अंशधारी	(ब)	समता अंशधारी
	(स)	ऋण पत्रधारी	(द)	इनमें से कोई नहीं
	Whic	h shareholders have the righ	nt to vo	ote on all matters.
	(a)	Preference Shareholder	(b)	Equity shareholder
	(c)	Debenture holder	(d)	None of these
5.	ऐसी प	पूॅजी जिसकी आवश्यकता कम	पनी के	चालू व्ययों के लिए होती हैं , कहलाती
	हैं–			
	(33)	स्थायी पूॅजी	(ब)	कार्यशील पूॅजी
	(स)	अंश	(द)	इनमें से कोई नहीं
	Capit	al which is required for recu	urring 6	expenses of business.
	(a)	Fixed capital	(b)	Working capital
	(c)	Shares	(d)	All of the above.

# दीर्घ उत्तरीय प्रश्न – 5 अंक

# [Short Answer Type Question. - 5 marks]

प्रश्न–1	स्थायी पूँजी के निर्धारक तत्व लिखिए ।
	Write the factors affecting Fixed Capital
प्रश्न-2	कार्यशील पूँजी के निर्धारक घटकों के नाम लिखियें ।
	Write the names of factors affecting working capital
प्रश्न–3	व्यावसायिक वित्त के किन्ही छः साधनों के नाम लिखियें ।
	Give the names of any six sources of Business finance.
प्रश्न-4	समता अंशों की विशेषताएँ लिखियें ।
	Mention the characteristics of equity shares.
प्रश्न-5	पूर्वाधिकार अंश किसे कहते हैं ?
	What do you mean by preferential shares?
प्रश्न-6	स्कन्ध से क्या आशय हैं ?
	What do you mean by stock?
प्रश्न-7	अंश से क्या आशय हैं ?
	What is the meaning of shares?
प्रश्न-8	समता अंश एवं पूर्वाधिकार अंश में अन्तर लिखियें ।
	Differentiate between equity shares and Preferential shares.
प्रश्न-9	संचयी पूर्वाधिकार अंश को संक्षेप में समझाइयें ।
	Explain in brief Cumulative preferential shares.
प्रश्न-10	प्रत्याभूतित पूर्वाधिकार अंश क्या हैं ?
	What are Guaranteed preference shares?
प्रश्न–11	समता अंशों के चार लाभ लिखियें ।
	Write four advantages of Equity shares.
प्रश्न-12	समता अंशों की चार हानियां लिखियें
	Write four disadvantages of Equity shares.

पूर्वाधिकार अंशों के चार लाभ लिखियें । प्रश्न-13 Write the merits of Preference shares. पूर्वाधिकार अंशों की चार हानियाँ लिखियें। प्रश्न-14 Write the demerits of Preference shares. अंश एवं स्कन्ध में चार अन्तर लिखिए । प्रश्न-15 Differentiate between shares and stock. (Any 4 points) ऋणपत्र पर एक टिप्पणी लिखिए । प्रश्न-16 Write a short note on debentures. सावधिक ऋण क्या होते हैं ? समझाइयें । प्रश्न-17 Explain fixed term loan. वित्तीय संस्थाओं की आवश्यकता बताइयें। प्रश्न-18 Explain the need of financial Institutions. भारतीय औद्योगिक वित्त निगम के प्रबन्ध पर टिप्पणी लिखियें । प्रश्न-19 Write a short note on the management of Industrial financial Corporation of India. स्थायी पूँजी प्राप्त करने के विभिन्न स्त्रोत बताइयें ? प्रश्न-20 Give the various sources of fixed capital. कार्यशील पूँजी की प्राप्ति के स्त्रोत लिखियें । प्रश्न-21 Write the sources of working capital. कार्यशील पूँजी को वर्गीकृत कीजिए । प्रश्न-22 Give the classification of working capital. प्रश्न-23 समता अंशपत्रों की विशेषताएँ बताइयें। Explain the characteristics of equity shares. पूर्वाधिकार अंशों के लक्षण बताइयें। प्रश्न-24 Mention the characteristics of Preference shares. समता अंश एवं पूर्वाधिकार अंश में अन्तर कीजिए । प्रश्न-25 Distinguish between equity shares and Preference shares.

- प्रश्न-26 पूर्वाधिकार अंशों के किन्ही पॉच प्रकारों को समझाइयें ।

  Explain any five types of Preference share.
- प्रश्न-27 कार्यशील पूँजी के किन्हीं पाँच निर्धारक तत्वों का वर्णन कीजिए ।

  Write any five factors affecting the working capital.

#### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न - 6 अंक

#### [Long Answer Questions- 6 Marks]

- प्रश्न-28 वित्त से क्या अभिप्राय हैं ? व्यवसाय में पूँजी की आवश्यकता क्यों पड़ती हैं ? Write do you mean by finance ? Why is capital required in business?
- प्रश्न-29 स्थायी पूँजी की परिभाषा दीजिए । स्थायी पूँजी को निर्धारित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए ।

Define fixed capital. What are the factors to be kept in mind while deterring the fixed capital.

प्रश्न-30 कार्यशील पूँजी से क्या आशय है? कार्यशील पूँजी के निर्धारक घटकों का वर्णन कीजिए ।

What is meant by working capital? Mention the factors affecting working capital.

- प्रश्न-31 व्यावसासिक वित्त की प्राप्ति के विविध साधनों की संक्षेप में विवेचना कीजिए ।

  Explain in brief the various sources of business finance.
- प्रश्न-32 ''समता अंश'' एवं ''पूर्वाधिकार अंश'' से आप क्या समझते हैं ? दोनो की विशेषताएँ बताइयें ।

What do you understand by equity shares and Preference shares? Give the characteristics of both.

- प्रश्न-33 समता अंश एवं पूर्वाधिकार अंश में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।

  Differentiate between equity shares and Preference shares.
- प्रश्न-34 पूर्वाधिकार अंशों के विभिन्न प्रकारों को समझाइयें ।

  Explain the various types of Preference shares.
- प्रश्न-35 अंश एवं स्कन्ध में क्या अन्तर हैं ।

  What is the difference between stock and shares?

प्रश्न−36	किन्ही (छः) विशिष्ट वित्तीय संस्थाओं के नाम लिखियें ।
	Write the names of any six specific financial Institutions.
प्रश्न-37	औद्योगिक वित्त निगम के वित्तीय साधन बनाइयें ।
	Describe the sources of finance of Industrial Finance Corporation.
प्रश्न-38	भारतीय औद्योगिक विकास बैंक के कार्य लिखियें ।
	Write functions of Industrial Development Bank of India.
प्रश्न-39	राष्ट्रीय औद्योगिक विकास निगम की स्थापना कब और क्यों की गई ?
	When and why was National Industrial Development Corporation set up?
प्रश्न-40	राज्य वित्त निगम की स्थापना का मुख्य उद्देश्य क्या हैं ?
	What is the main objective of setting up state financial corporation?
प्रश्न-41	भारतीय औद्योगिक विकास बैंक के प्रत्यक्ष सहायता कार्य को स्पष्ट कीजिए ।
	Explain the supporting functions of Industrial Development Bank of India?
प्रश्न-42	भारतीय यूनिट ट्रस्ट की इकाइयों (यूनिटों) से मिलने वाले लाभ लिखियें ।
	Write advantages of unit Trust of India.
प्रश्न-43	भारतीय यूनिट ट्रस्ट की पूँजी संस्थान को स्पष्ट कीजिए ।
	Explain Capital Structure of Unit Trust of India.
प्रश्न-44	भारतीय औद्योगिक वित्त निगम के कार्य बताइयें ।
	Explain functions of Industrial finance corporation of India.
प्रश्न-45	औद्योगिक वित्त निगम एवं राज्य वित्त निगम में अन्तर कीजिए।
	Differentiate between Industrial finance corporation and state financial
	corporation.
प्रश्न-46	भारतीय औद्योगिक वित्त निगम के कार्यो का वर्णन कीजिए ।
	Explain the functions of Industrial financial Corporation of India.
प्रश्न-47	राज्य वित्त निगमों की कठिनाइयां लिखिए ।
	Write the difficulties of state financial corporations.
प्रश्न-48	भारतीय औद्योगिक विकास बैंक के उद्देश्य लिखियें ।
	Write the aims of Industrial Development Bank of India.
प्रश्न-49	राष्ट्रीय औद्योगिक विकास निगम पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखियें ।

1श्न–50        यूनिट ट्रस्ट ऑफ इण्डिया के प्रमुख उद्देश्य बताइयें ।					
	Write the main objectives of unit trust of India.				
प्रश्न-51	औद्योगिक वित्त निगम और राज्य वित्त निगम में तुलना कीजियें ।				
	Compare between Industrial financial corporation and state financial				
	Corporation.				
प्रश्न-52	भारतीय औद्योगिक विकास बैंक के कार्यो का वर्णन कीजिए ।				
	Explain functions of Industrial Development Bank of India.				
प्रश्न-53	औद्योगिक वित्त निगम क्या हैं ? यह किन उद्देश्यों से स्थापित किया गया हैं ?				
	What is Industrial Finance Corporation? Why was it set up.				
प्रश्न-54	औद्योगिक साख तथा विनियोग निगम क्या हैं? इसकी स्थापना के उद्देश्य एवं				
	कार्यो का वर्णन कीजिए ।				
प्रश्न-55	यूनिट ट्रस्ट ऑफ इण्डिया पर एक निबंध लिखिए ।				
	Write an essay on unit Trust of India				
प्रश्न-56	राज्य वित्त निगम क्या है ? इसकी मुख्य कठिनाइयाँ एवं दोष संक्षेप में बताइयें ।				
	What is state financial Corporation? Write its main problems and				
	disadvantages.				
प्रश्न-57	भारतीय औद्योगिक विकास बैंक पर एक विस्तुत टिप्पणी लिखियें ।				
	Write a short note on Industrial Development bank of India.				
प्रश्न-58	व्यावसायिक वित्त की परिभाषा दीजिए तथा उसकी विशेषताओं को समझाइयें ।				
	Define business Finance and discuss its characteristics.				
प्रश्न-59	व्यावसायिक वित्त का महत्व समझाइयें ।				
	Discuss the importance of business finance.				
प्रश्न-60	व्यावसायिक वित्त के प्रकार तथा उनके उपयोग की विवेचना कीजिए।				
	Discuss the types and uses of business finance.				

Write a short note on National Industrial Development Corporation.

निजी कोष से वित्त प्रबन्धन तथा उधार लिये गये कोष से वित्त प्रबन्धन से क्या प्रश्न-61 अन्तर हैं? Distinguish between owner's funds and borrowed funds. स्थायी पूँजी क्या हैं? इसकी मात्रा को निर्धारित करने वाले घटक कौन से हैं ? प्रश्न-62 What is fixed capital? Discuss the factors determining it. समता अंश क्या है? इनके गृण का वर्णन कीजिए । प्रश्न-63 What are equity shares? Discuss the merits of equity shares. पूर्वाधिकार अंशों का अर्थ एवं दोष समझाइयें । प्रश्न-64 Explain the meaning of Preference Shares and discuss their demerits. समता अंश तथा पूर्वाधिकार अंश में अन्तर स्पष्ट कीजिए । प्रश्न-65 Distinguish between Equity Shares and Preference Shares. ऋण पत्र क्या है? इनके प्रकारों को समझाइयें । प्रश्न-66

प्रश्न-66 ऋण पत्र क्या है? इनके प्रकारों को समझाइये ।

What is meant by debentures ? Describe the kinds of debentures.

प्रश्न-67 लाभों के पुनर्विनियोग के गुण तथा दोषों को समझाइयें ।

Describe the merits and demerits of ploughing back of profits.

प्रश्न-68 जननिक्षेप क्या है? उनके गुण-दोषों को समझाइयें ।

What are public deposits? Discuss their merits and dements.

प्रश्न-69 संस्थागत वित्त का क्या अर्थ है? इसके गुण लिखिए ।

What is meant by institutional financing? Discuss its merits and demerits.

प्रश्न-70 संस्थागत वित्त प्रबन्धन के प्रकारों को समझाइयें । discuss the types of institutional financing.

प्रश्न-71 संस्थागत वित्त के गुण-दोष समझाइयें ?

Discuss the merits and demerits of institutional financing.

प्रश्न-72 कार्यशील पूँजी क्या है? कार्यशील पूँजी की मात्रा को प्रभावित करने वाले घटक कौन से हैं?

What is working capital? Discuss the factors determining the amount of working capital.

प्रश्न-73 अल्पकालीन वित्त के स्त्रोतों को संक्षेप में समझाइयें ।

Discuss the sources of short term finance in brief.

प्रश्न-74 वैश्वीय निक्षेप रसीदों पर एक विस्तृत नोट लिखियें ।

Write an explanatory note on global depository receipts.

प्रश्न-75 अमेरिकन निक्षेप रसीद का अर्थ, विशेषताएँ तथा लाभ समझाइयें । यह वैश्वीय निक्षेप रसीद से किस प्रकार भिन्न हैं?

Explain the meaning, characteristics and merits of American Depository Receipts. How do they differ from Global Depository Receipts?

प्रश्न-76 ग्रामीण, पिछड़े तथा पहाड़ी क्षेत्रों में उद्योगों को वित्तीय सुविधाओं पर एक लघु निबंध लिखियें ।

Write a short essay on financial assistance to industries in rural, backward and hilly areas.

प्रश्न-77 भारतीय औद्योगिक वित्त निगम उद्योगों को किस प्रकार से वित्तीय सहायता करता प्रदान है ?

How does the Industrial Finance Corporation of India provide financial assistance to industries?

प्रश्न-78 राज्य वित्त निगमों पर एक लघु निबन्ध लिखिए ।

Write a short essay on State Financial Corporations.

प्रश्न-79 भारतीय औद्योगिक विकास बैंक की स्थापना के उद्देश्य, वित्तीय साधन एवं सहायता के स्वरूप का वर्णन कीजिए ।

Discuss the objects of establishment, financial resources and types of assistance provided by Industrial Development Bank of India.

प्रश्न-80 राष्ट्रीय औद्योगिक विकास निगम की स्थापना क्यों की गई है? इसका प्रबन्ध कैसे होता हैं ?

Why has National Industrial Development Corporation been established? How is it managed?

### इकाई- 9 (Unit-9)

## आन्तरिक व्यापार (Internal Trade)

कुल अंक- 10 Total Marks- 10 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –02 अंक Object Type Question- 02Marks लघु उत्तरीय प्रश्न 2 x 4 = 8 अंक Shour Answer Question-2x4=8Marks

### प्रश्न 1- सत्य / असत्य बताइयें -True of False

(अ) व्यापार से आशय वस्तुओं के विनिमय से हैं, जो क्रेता एवं विक्रेता दोनों के पारस्परिक लाभ के लिए किया जाता हैं।

Trade means Exchange of commodities for the mutual benefits of both seller & buyer.

- (ब) थोक व्यापारी उपभोक्ता को माल बेचते हैं ।
  Wholesaler are selling goods to the consumer's.
- (स) फुटकर व्यापारी में वे सब क्रियायें आती हैं, जो अंतिम उपभोक्ता को बेचने में सहायक होती हैं।

Retailing includes all activities incidental to selling to the ultimate consumer's.

(द) डाक व्यापार गृह एक फुटकर दुकान हैं । mail order house is a retail shop.

### प्रश्न 2- रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए -Fill in the blanks

- (अ) थोक व्यापारी ..... से बड़ी मात्रा में माल खरीदता हैं । Wholesaler trade bulk buying from ......
- (ब) फुटकर व्यापार ...... को मध्य कड़ी हैं । Retail trade is the channel between.....

(स) एक ही स्वामित्व व प्रबंध के अन्तर्गत चलने वाली अनेक फुटकर दुकानों को ...... कहते है ।

Group of branch shops dealing in the same time of product under the same ownership & management is called ......

- (द) थोक व्यापार में ...... पूँजी की आवश्यकता होती हैं ।
  In case of wholesaler is need of .............. Capital.
- (इ) फुटकर व्यापार में ...... पूंजी की आवश्यकता होती हैं ।
  In case of retail trade is need of .......... capital.

### लघुउत्तरीय प्रश्न 4 अंक -

**Short Answer Questions 4 marks.** 

- प्रश्न–1 आन्तरिक व्यापार का क्या आशय हैं ? इसके कोई दो प्रकारों का उल्लेख कीजिए। What is meant by Internal Trade? State any two types of Internal Trade.
- प्रश्न-2 थोक व्यापारी किसे कहते हैं? थोक व्यापारी की कोई दो विशेषताओं को बतलाइयें।
  What is a wholesaler? Discuss any two characteristics of a wholesaler.
- प्रश्न-3 थोक व्यापारी की सेवाओं का वर्णन कीजिए ।

  Describe the services of a wholesaler.
- प्रश्न-4 थोक व्यापार व फुटकर व्यापार में क्या अन्तर हैं ?

  Distinguish between wholesaler and retail trade?
- प्रश्न-5 ''थोक व्यापारी उत्पादकों और फुटकर व्यापारियों के बीच एक अनावश्यक कड़ी है ।'' इस कथन से आप कहां तक सहमत हैं?

"Wholesaler is an unnecessary link between producers and retailers." How far do you agree with this view?

प्रश्न-6 थोक व्यापारी के कार्य बताइयें ।

Discuss the function of a wholesaler.

प्रश्न-७ थोक व्यापार के गुण लिखिए ।

State the merits of wholesaler trade.

प्रश्न-८ फुटकर व्यापारी का अर्थ समझाइयें तथा इसकी कोई दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

What is a retailer? Discuss any two characteristics of a retailer.

प्रश्न-9 फुटकर व्यापारी की थोक व्यापारियों एवं उपभोक्ताओं के प्रति की जाने वाली सेवाओं का वर्णन कीजिए ।

Discuss the services rendered by a retailer towards wholesalers and customers.

प्रश्न–१० फुटकर व्यापारियों का वर्गीकरण कीजिए ।

Classify a retailer.

प्रश्न–11 फुटकर व्यापार के दोषों का वर्णन कीजिए ।

Discuss the demerits of retail trade.

प्रश्न–12 फुटकर व्यापारी की सीमाओं का उल्लेख कीजिए ।

Discuss the limitations of a retailer.

प्रश्न–१३ फुटकर व्यापारी की सफलता के आवश्यक तत्वों को समझाइयें ।

Discuss the essentials of success of a retailer.

प्रश्न-14 एक मूल्य की दुकानों के गुण बताइयें ।

Discuss the merits of one price shops.

प्रश्न-15 बहुसंख्यक या श्रृंखलाबद्ध दुकानें क्या होती हैं ? इनकी क्या विशेषताएँ हैं?

What are multiple or chain shops? State the characteristics of multiple shops?

प्रश्न-16 बहुसंख्यक द्कानों के ग्ण समझाइयें ।

Discuss the merits of multiple shops.

प्रश्न–17 चलते–फिरते या फेरी वाले फुटकर व्यापारी का क्या आशय है? इनकी हानियों का

वर्णन कीजिए ।

What is meant by Itinerants? Discuss the disadvantages of itinerants.

प्रश्न–18 विभागीय भण्डार क्या है? इनकी कोई दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

What are departmental stores? State any two characteristics of departmental stores.

प्रश्न-19 विभागीय भण्डार के लाभों को समझाइयें ।

Discuss the advantages of departmental stores.

प्रश्न-20 विभागीय भण्डार के दोष लिखिए ।

State the disadvantages of departmental stores.

प्रश्न-21	विभागीय भण्डार तथा बहुसंख्यक दुकानों में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
प्रश्न-22	Distinguish between departmental stores and multiple shops. सुपर बाजार किसे कहते हैं? इसकी कोई दो विशेषताएँ बताइयें ।
	What is Super Bazer state its any two characteristics.
प्रश्न-23	सुपर बाजार के गुण लिखिए ।
	Discuss the merits of Super Bazer.
प्रश्न-24	सुपर बाजार तथा विभागीय भण्डार में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
	Distinguish between Super Bazar and Departmental Store.
प्रश्न−25	उपभोक्ता सहकारी भण्डार क्या है? इसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
	What are Consumer's Co-operative Store? Discuss its characteristics.
प्रश्न-26	उपभोक्ता सहकारी भण्डार के लाभ क्या है?
	Discuss the benefits of Consumer's Co-operatives Store.
प्रश्न-27	उपभोक्ता सहकारी भण्डार के दोषों का वर्णन कीजिए ।
	Discuss the demerits of Consumers Co-operatives Store.
प्रश्न-28	डाक द्वारा व्यापार क्या है? इसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
	What is meant by Mail Order Business? Discuss its characteristics.
प्रश्न-29	डाक द्वारा व्यापार की हानियों का वर्णन कीजिए ।
	Describe the demerits of Mail Order Business.
प्रश्न-30	स्वचालित विक्रय मशीनों के गुण लिखिए ।
	State the merits of automatic vending machines.
प्रश्न–31	फ्रेन्चाइज से आफ क्या समझते है? इसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
	What is meant by Franchise? Discuss the Characteristics of Franchise.
प्रश्न-32	फ्रेन्चाइज के दोषों का उल्लेख कीजिए ।
	Discuss the demerits of Franchise.
प्रश्न–33	मॉल (Malls) से आप क्या समझते हैं? मॉल के प्रकारों का उल्लेख कीजिए ।
	What is meant by Mall? State the types of Mall.
प्रश्न-34	थोक व्यापारी की चार विशेषताएँ समझाइयें ।
	Write four characteristics of wholesale trade?

प्रश्न-35	थोक एवं फुटकर व्यापार में अन्तर निम्नांकित चार बिन्दुओं से स्पष्ट कीजिए।
	Distinguish between wholesale and retail trade. (any four)
प्रश्न-36	थोक व्यापारी की उत्पादकों के प्रति चार सेवाओं को समझाइयें ।
	Describe four services of wholesale trader towards producers.
प्रश्न-37	थोक व्यापारी की फुटकर व्यापारियों के प्रति चार सेवायें समझाइयें ।
	Write four services of wholesale trader towards retailer.
प्रश्न–38	थोक व्यापारी की समाज के प्रति (उपभोक्ताओं के प्रति) चार सेवाओं को
	समझाइयें।
	Write four services of wholesaler towards consumers or society.
प्रश्न-39	थोक व्यापारी की सफलता के पाँच आवश्यक तत्व समझाइयें ।
	State the essentials for success of a Wholesaler.
प्रश्न-40	थोक व्यापारी की आवश्यकता क्यों हैं ?
	Why should a wholesaler not be eliminated?
प्रश्न-41	फुटकर व्यापारियों के चार कार्य लिखिए ।
	Write four functions of retailer.
प्रश्न-42	एक फुटकर व्यापारी की सहायता किन-किन बातों पर निर्भर करती है? किन्ही चार
	का उल्लेख कीजिए ।
	State any four essential elements for success of a retailer.
प्रश्न-43	एक मूल्य की दुकानों के दोष लिखियें ।
	What are the demerits of one price shops.
प्रश्न-44	श्रृंखलाबद्ध दुकानों की चार विशेषताएँ बतलाइयें ।
	Write four characteristics of chain shops.
प्रश्न-45	श्रृंखलाबद्ध दुकानों के चार उद्देश्य बताइयें ।
	Write four objects of chain shops.
प्रश्न-46	श्रृंखलाबद्ध दुकानों का संगठन कैसे होता हैं?
	How are chain shops organised?
प्रश्न-47	विभागीय भण्डार की चार विशेषताएँ लिखिए ।
	Write the four characteristics of Departmental stores.

प्रश्न-48	सहकारी उपभोक्ता भण्डार के चार उद्देश्य लिखियें ।
	Write four objects of Consumer's Co-operative Store.
प्रश्न-49	सहकारी उपभोक्ता भण्डार के चार दोषों का उल्लेख कीजिए ।
	Write four disadvantages of Consumers Co-operative Store.
प्रश्न-50	डाक द्वारा व्यापार का क्या आशय है?
	What is meant by Mail Order Business?
प्रश्न-51	डाक द्वारा व्यापार के लोकप्रिय होने के क्या कारण है?
	What are the causes of popularity of Mail Order Business?
प्रश्न-52	डाक द्वारा व्यापार किन-किन वस्तुओं के लिए उपयुक्त रहता है?
	Which commodities are suitable for Mail Order Business?
प्रश्न-53	डाक द्वारा व्यापार करने की पद्धति को समझाइयें ।
	Briefly discuss the procedure of Mail Order Business.
प्रश्न-54	डाक द्वारा व्यापार की सफलता की आवश्यक बातों का उल्लेख कीजिए ।
	What are the essentials for the success of Mail Order Business?
प्रश्न-55	फ्रेन्चाइज के लक्षण लिखिए ।
	Write characteristics of Franchise?
प्रश्न-56	फ्रेन्चाइज के लक्षण लिखिए ।
	Write characteristics of Franchise?
प्रश्न-57	फेन्चाइज से फेन्चाइजर को क्या लाभ होते हैं ? किन्ही चार का उल्लेख कीजिए।
	Write four advantages of Franchise.
प्रश्न-58	चेम्बर ऑफ कामर्स एण्ड इण्डस्ट्रीज क्या होते हैं ?
	What is meant by Chamber of Commerce and Industries?
प्रश्न-59	फेरी वाले व्यापारी के चार दोष बताइयें ।
	Write four disadvantages of itinerants.
प्रश्न-60	स्वचालित विक्रय मशीनों की चार सीमाएँ लिखिएँ ।
	Write four limitations of Automatic Vending Machine.

# इकाई- 10 (Unit-10)

## अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार ( International Trade)

कुल	अंक-	8
Tota	ıl Marl	cs- 8

वस्तुनिष्ठ प्रश्न –02 अंक Object Type Question- 02 Marks दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 6 अंक Long Answer Question-6 Marks

प्रश्न 1 – रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए – ( Fill in the blanks)		
(	(31)	दो देशों के मध्य वस्तुओं का क्रय विक्रय किया जाने वाला व्यापार हैं ।
(	(ब)	is purchased and sale of goods between two countries. आयात से अधिक निर्यात में व्यापार का परिणाम हैं ।
(	(स)	Excess of exports over imports results in of trade विदेशी व्यापार का महत्वपूर्ण प्रलेख हैं ।
	<b>(</b> ₹\	is important documents of external trade.
(	(द)	विदेशी व्यापार में मुद्रा द्वारा भुगतान किया जाता हैं । Payment is made in the currency in external trade.
(	(इ)	जहाजी बिल्टी एक हैं ।
		Bill of loading is a

### प्रश्न २ - सत्य/असत्य बताइयें -

- (अ) दो राज्यों के मध्य वस्तुओं के क्रय विक्रय को विदेशी व्यापार कहते हैं ।

  In external trade purchased and sale of goods between two state.
- (ब) जहाजी बिल्टी एक प्रसंविदा हैं। Bill of loading is a agreement.
- (स) विदेशी व्यापार में भारतीय मुद्रा द्वारा भुगतान किया जाता हैं।
  Payment is made in the Indian currency in external trade.

- (द) चार्टर पार्टी निर्यातकर्ता तथा जहाजी कंपनी के बीच अनुबंध हैं । Charter party is agreement between the shipping company and exporter.
- (इ) कप्तान की रसीद कप्तान द्वारा निर्यातक को दी जाती हैं ।

  Mates receipt issued by captain of the ship for exporter.

### दीर्घ उत्तरीय प्रश्न - 6 अंक (Long Answer Questions - 6 marks)

- प्रश्न-1 विदेशी व्यापार से क्या आशय हैं? इसके लाभ का वर्णन कीजिए ।

  What do you mean by foreign trade? Describe its mertis.
- प्रश्न-2 विदेशी व्यापार की वृद्धि के मार्ग में कौन-कौन सी कठिनाइयाँ या जटिलताएँ आती है? स्पष्ट कीजिए ।

Discuss the main difficulties or complexities in the expansion of foreign trade.

- प्रश्न-3 विदेशी व्यापार का स्वरूप बताइयें ।
  State the forms of foreign trade.
- प्रश्न-4 ''विदेशी व्यापार अत्यन्त लाभदायक होते हुए भी उसमें प्रत्येक व्यक्ति सफल नहीं हो पाता ।'' इस कथन को विस्तार से समझाइयें ।

"In spite of being most profitable everyone can not get success in foreign trade" Discuss.

- प्रश्न-5 विदेशों में माल मंगाने की विधि लिखिए ।

  Discuss the procedure of importing goods from abroad.
- प्रश्न-6 जहाजी बिल्टी से क्या आशय हैं ? जहाजी बिल्टी के कार्य बताइयें ।
  What is bill of lading? Discuss its main functions.
- प्रश्न-7 जहाजी बिल्टी तथा कप्तान की रसीद में अन्तर लिखिए ।

  What is the difference among Bill of Lading, and Mates Receipt.
- प्रश्न-8 आयात व्यापार की कार्यविधि के कोई छः बिन्दु लिखों । Write Six points of import trade procedure.
- प्रश्न-9 निर्यात व्यापार की विधि का वर्णन करिए ।

  Discuss the procedure of Export Trade.
- प्रश्न-10 मध्यप्रदेश लघु उद्योग निगम अपने उत्पादन का निर्यात लंदन करना चाहता है । निर्यात प्रणाली का वर्णन करों ।

	London. Discuss the procedure to be followed by it.
प्रश्न–11	निर्यात व्यापार में प्रयोग आने वाले प्रलेखों के नाम दीजिए ।
	Give the names of documents used in Export Trade.
प्रश्न–12	निर्यात व्यापार में प्रेषक प्रतिनिधियों के कार्यो का वर्णन करों ।
	Discuss the functions of forwarding agent in Export Trade.
प्रश्न–13	वाणिज्य दूतावास द्वारा प्रमाणित बीजक क्या है? समझाइए ।
	What is the Consular Invoice ? Discuss.
प्रश्न–14	निर्यात संवर्द्धन से आप क्या समझते है? इसके महत्व का उल्लेख कीजिए ।
	What is meant by Export Promotion? Discuss its importance.
प्रश्न–15	भारत में निर्यात संवर्द्धन के लिए सरकार द्वारा क्या-क्या कार्य किये गये हैं?
	समझाइयें ।
	What steps have been taken by government of India for export promotion?
प्रश्न–16	अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार संगठन की स्थापना कब तथा क्यों की गई ? इसके कार्य
	समझाइयें ।
	Why and when world Trade Organisation was established? State its functions.
प्रश्न–17	अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष के उद्देश्य क्या है? भारत को इससे क्या लाभ हैं?
	What are the objectives of International Monetary fund ? How is India
	benefitted from it?
प्रश्न–18	विश्व बैंक की स्थापना के उद्देश्य क्या है? इससे भारत को क्या लाभ हुआ है?
	What are the objectives of world bank? How is India benefitted from it?
प्रश्न–19	विदेशी व्यापार के प्रकारों को समझाइयें ।
	State the kinds of foreign trade.
प्रश्न-20	विदेशी व्यापार के लाभ लिखिए ।
	Write advantages of foreign trade.
TTT 24	विदेशी व्यापार से क्या आशय हैं? इसके लाभ का वर्णन कीजिए ।
प्रश्न-21	निवृत्ता अविवाद दी वचा जाताच (१: वृद्धांचर राजि चर्मा चर्माच्यांचा ।

M.P. Small Industries Corporation Bhopal wants to export its product to

## इकाई- 11 (Unit-11)

# कार्यालय प्रबंधन व सूचना प्रौद्योगिकी

कुल अंक- 10 Total Marks- 10 वस्तुनिष्ठ प्रश्न –04 अंक Object Type Question- 04 Marks दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 6 अंक Long Answer Question-6 Marks

#### प्रश्न 1 - सत्य/असत्य बताइये -

- (अ) कार्यालय व्यवसाय का प्रशासनिक केन्द्र होता है
  The office is the administrative center of business.
- (ब) क्या कार्यालय की काम अनुत्पादक होता है? Is office work productive ?
- (स) ''पत्राचार विभाग'' व्यावसायिक कार्यालय का एक विभाग है। Correspondence department is a department of Business office.
- (द) फैक्स मशीन द्वारा संदेश भेजा जाता है। Procedure of sending message by Fax

### प्रश्न 2 – सही जोड़ी मिलाइये – Math the correct pair

3f (A)

1. सिस्टम एप्लीकेशन System Supplication (1) हार्डवेयर Hard ware

ब (B)

2. मदर बोर्ड Mother Board (2) साफ्ट वेयर Soft ware

3. कस्ट्म Custom (3) हार्डवेयर Soft ware

4. पावर सप्लाई Power supply (4) साफ्टवेयर Software

5. कम्प्यूटर का भाग

(5) मेमोरी

Component of computer

memory

दीर्घ उत्तरी	य प्रश्न -	6 अं	Б (Long	Answer	Questions	-6marks)
--------------	------------	------	---------	--------	-----------	----------

प्रश्न-1 कार्यालय की परिभाषा दीजिए तथा आधुनिक कार्यालय के कार्यो के समझाइये।

Define 'office' and discuss the functions of a modern office.

प्रश्न-2 व्यावसायिक कार्यालय के विभागों का वर्णन कीजिए।

Describe the various departments of office.

प्रश्न-3 कार्यालय का व्यवसाय के लिये क्या महत्त्व है? समझाइये।

Discuss the importance of office for business.

प्रश्न-4 'फाइलिंग' की परिभाषा दीजिए तथा उसके कार्यो को समझाइये।

Define 'Filing' and discuss its functions.

प्रश्न-5 नस्तीकरण (Filing) का महत्व समझाइये।

Discuss the importance of Filing.

प्रश्न-6 अनुक्रमणिका से आप क्या समझते हैं? अनुक्रमणिका का महत्त्व समझाइये।

प्रश्न-7 'तार' क्या है? तार कैसे भेजा जाता है? तार लिखते समय कौन-कौन सी सावधानियाँ रखनी चाहिये?

What is meant by Telegram? How is it sent? What precautions should be observed while writing a telegram?

प्रश्न-८ तार के विभिन्न प्रकारों को समझाइये।

Describe the Various Kinds of felegrams.

प्रश्न-९ एस.टी.डी.से आप क्या समझते हैं। इनके लाभों को समझाइये।

What is S.T.D.? What are its advantages?

प्रश्न-10 'फैक्स' कया है? फैक्स मशीन से संदेश कैसे भेजा जाता है? फैक्स के लाभों का उल्लेख कीजिए।

What is meant by Fax? How is message sent by fax? State the advantages of fax.

प्रश्न-11 'कम्प्यूटर' से आप क्या समझते हैं? वर्तमान युग में इसका क्या महत्व है?

What is 'computer'? Discuss its importance in modern age.

प्रश्न-12 कम्प्यूटर के लाभों तथा दोषों का वर्णन कीजिए।

Discuss the merits and demerits of computer.

प्रश्न-1	कार्यालय का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
	Explain the meaning of office.
प्रश्न-2	कार्यालय के प्रशासन एवं प्रबन्ध संबंधी कार्यो को समझाइये।
	Discuss the administration and management functions of office.
प्रश्न–3	क्या कार्यालय का काम अनुत्पादक होता है?
	Is office function unproductive?
प्रश्न-4	''कार्यालय प्रबन्ध का कान, आँख, मुँह तथा मस्तिष्क है।'' इस कथन को समझाइये।
	"Office is ears, eyes, voice and mind of management". Explain.
प्रश्न-5	कार्यालय के पूछताछ विभाग का क्या कार्य होता है?
	What is the functions of Enquiry Department of office?
प्रश्न-6	कार्यालय में पत्राचार विभाग की भूमिका का वर्णन कीजिए।
	Discuss the role of correspondence department in office.
प्रश्न-7	कार्यालय के सेविवर्गीय विभाग द्वारा क्या-क्या कार्य किये जाते हैं?
	What functions are Performed by personal department of office?
प्रश्न-8	नस्तीकरण के कार्य लिखिये। Write functions of filing.
प्रश्न-9	अनुक्रमाणिका महत्त्व समझाइये। Discuss points of importarice of indexing.
प्रश्न-10	तार कैसे भेजे जाते हैं? How are the telegrams sent?
प्रश्न–11	फैक्स मशीन द्वारा संदेश कैसे भेजा जाता है?
	How is a message sent by fax machine?
प्रश्न–12	कम्प्यूटर कितने प्रकार के होते हैं? Write the types of computer?
प्रश्न-13	कम्प्यूटर की मूल रचना के अंगों का उल्लेख कीजिए।
	State the components of computer.
प्रश्न–14	सॉफ्टवेयर क्या है? What is meant by Software?
प्रश्न–15	हार्डवेयर क्या? What is hardware?
प्रश्न–16	साफ्टवेयर तथ हार्डवेयर में अंतर समझाइये।
	Distinguish between Software and Hardware.
प्रश्न-17	आदर्श फाइलिंग पद्धति की विशेषताएँ समझाइये।
	Discuss the characteristics of an ideal filing system.